

Приложение №1 к Приказу

№10 от 3 апреля 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор  
Силкина Е. В.

РенКлиника



## Оферта о заключении договора возмездного оказания услуг

Версия от 03.04.2023 г.

Российская Федерация, Москва

### Преамбула

ООО «РенКлиника», с одной стороны и дееспособное физическое лицо, акцептовавшее настоящую Оферту, размещенную в Сервисе, с другой стороны, в соответствии со статьями 435 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, заключили настоящий Договор возмездного оказания услуг о нижеследующем.

### Определения и термины

**Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «РенКлиника» (сокращенное наименование ООО «РенКлиника»), дата государственной регистрации: 4 сентября 2020 года, регистрирующий орган: Межрайонная ИФНС России №15 по Санкт-Петербургу, ИНН 7840093388, ОГРН 1207800111474; Лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01148-78/00359730, дата предоставления лицензии: 08.02.2021, лицензирующий орган: Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения; № (срок действия – бессрочно), адрес: 191025, г. Санкт-Петербург, пер. Кузнечный, д. 2-4, литер Б, пом. 4 часть помещения 12-Н, сайт <https://renclinic.ru/>.

**Устройство** – смартфон и/или мобильный телефон, как правило, с сенсорным экраном, дополненный функциональностью карманного персонального компьютера с наличием операционной системы, открытой для разработки программного обеспечения сторонними разработчиками (операционная система обычных мобильных телефонов закрыта для сторонних разработчиков). Для установки Сервиса необходим смартфон на базе IOS с операционной системой не ниже IOS 13, на базе Android - не ниже Android 6.0.

**Сервис** – означает мобильное приложение (программное обеспечение) «**Budu: управляйте здоровьем**» для Устройств на базе операционных систем iOS<sup>1</sup> или Android<sup>2</sup>, доступное для скачивания в магазинах приложений Apple Store<sup>3</sup> и Google Play<sup>4</sup>, Правообладателем которого является Акционерное общество «Цифровые технологии здоровья» и право использования на которое предоставляется Пользователям на условиях Пользовательского соглашения, размещенного в Сервисе, а также доступного для ознакомления и сети Интернет по адресу: <https://budu.ru/>

**Правообладатель** – юридическое лицо, которому принадлежат исключительные права на Сервис (результат интеллектуальной деятельности) Акционерное общество «Цифровые технологии здоровья», (ОГРН 1217700095601, ИНН 9725045510).

**Пользователь** – дееспособное физическое лицо, заключающее Договор от своего имени в своих интересах и/или в интересах своих несовершеннолетних детей, акцептовавшее Оферту в Сервисе.

**Консультации** – медицинские услуги, предоставляемые Пользователям посредством использования Сервиса с применением телемедицинских технологий без постановки диагноза в рамках оказания первичной медико-санитарной помощи (а) профилактики, сбора, анализа жалоб пациента и данных

<sup>1</sup> Операционная система для смартфонов, электронных планшетов, носимых проигрывателей и некоторых других устройств, разрабатываемая и выпускаемая компанией Apple.

<sup>2</sup> Операционная система для смартфонов, планшетов, ноутбуков, нетбуков, смартбуков и некоторых других устройств, разрабатываемая и выпускаемая компанией Google

<sup>3</sup> App Store является знаком обслуживания компании Apple Inc. Apple и логотип Apple являются зарегистрированными товарными знаками компании Apple Inc. в США и других странах.

<sup>4</sup> Android, Google Play и логотип Google Play являются товарными знаками корпорации Google Inc.

анамнеза, оценки эффективности лечебно-диагностических мероприятий, медицинского наблюдения за состоянием здоровья Пользователя; (б) принятия решения о необходимости проведения очного приема врача (осмотра, консультации).

Если это прямо предусмотрено оплаченной Программой оказания услуг, то в отношении Пользователя могут быть заказаны в Сервисе иные медицинские услуги, оказываемые по правилам, применимым к таким услугам (в целях настоящей оферты также именуются Консультации).

**Информационные услуги** – немедицинские услуги, включая, не ограничиваясь психологической помощью, предоставляемые Пользователям посредством использования Сервиса, связанные с предоставлением информации, сведений и материалов по вопросам здоровья.

**Услуги** – Консультации и Информационные услуги. В целях настоящего договора под Услугами Пользователю понимаются, в том числе услуги, оказываемые на основании Договора несовершеннолетним детям Пользователя. Услуги могут оказываться Обществом самостоятельно или с привлечением третьих лиц.

**Договор** – договор оказания Услуг между Исполнителем и Пользователем, который заключается посредством акцепта Пользователем настоящей Оферты. Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений пункта 3 статьи 434, пункта 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**Специалист** – сотрудник Исполнителя или привлеченного им лица, оказывающий Консультации и/или Информационные услуги посредством использования Сервиса, а также физическое лицо, оказывающее Информационные услуги посредством использования Сервиса. В случае оказания Консультаций Специалистом является лицо, обладающее высшим профессиональным медицинским образованием, а также релевантным опытом работы по специальности. Информация о профессиональном образовании, квалификации и опыте работы Специалистов размещена в Сервисе.

**Медицинское заключение** – документ в электронном виде, составленный Специалистом по итогам оказания Консультации, содержащий результаты Консультации без постановки, корректировки диагноза и назначения лечения Пользователя.

**Стороны** – Исполнитель и Пользователь.

**Программа оказания Услуг** – информация о перечне, стоимости и сроках оказания Услуг, размещаемая в Сервисе и являющаяся неотъемлемой частью Договора. Термин Программа оказания услуг в целях настоящего Договора также применим к разовым Услугам, в отношении которых в Сервисе определена отдельная стоимость. В рамках проводимых Исполнителем маркетинговых акций Исполнитель вправе разрабатывать Программы оказания Услуг, не предусматривающие взимание платы с Пользователя. В случае, если в пользу Пользователя третьим лицом заключен договор оказания услуг Исполнителем, то Программа оказания услуг в отношении такого Пользователя также определяется таким договором.

## 1. Предмет Договора

- 1.1. Исполнитель по заданию Пользователя обязуется оказать Консультации и/или Информационные услуги, а Пользователь обязуется принять и оплатить их.

Пользователь не оплачивает Программы оказания услуг, оплаченные за него третьими лицами по заключенным с такими третьими лицами договорам, а также Программы оказания услуг, не предусматривающие взимание платы с Пользователя.

- 1.2. Посредством Сервиса Пользователь формирует задание путем обращения за Консультацией и/или Информационной услугой (далее – **Услуги**) (выбирает и/или оплачивает соответствующие Услуги). Услуги оказываются Исполнителем дистанционно с использованием Сервиса.

Порядок использования Пользователем Сервиса в целях оказания услуг по настоящему Договору определяется Пользовательским соглашением, заключаемым с Правообладателем, Исполнитель обеспечивает безвозмездность такого Пользовательского соглашения для Пользователя.

- 1.3. Услуги по Договору предоставляются в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе в части Консультаций предъявляемыми к качеству оказания медицинских услуг.

## **2. Соглашение об электронном взаимодействии**

- 2.1. Стороны настоящим согласовали, что в рамках Сервиса они взаимно признают электронные документы, подписанные простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, если настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации не предусмотрено использование в документах исключительно усиленной квалифицированной электронной подписи.
- 2.2. Стороны согласовали использование и признание простой электронной подписи Пользователя, формируемой в Сервисе согласно условиям Пользовательского соглашения, заключенного между Пользователем и Правообладателем.

## **3. Порядок заключения Договора и условия оказания Услуг**

### **3.1. Порядок заключения Договора:**

- 3.1.1. Для получения Услуг, предусмотренных Договором, Пользователь производит установку (скачивание) Сервиса<sup>5</sup> на Устройство.
- 3.1.2. Для того чтобы воспользоваться Сервисом, Пользователю необходимо заключить Пользовательское соглашение с Правообладателем и пройти процедуру регистрации и авторизации в соответствии с условиями такого Пользовательского соглашения.
- 3.1.3. После успешной регистрации Пользователь считается принявшим условия настоящей Оферты в полном объеме, без всяких оговорок и исключений при обращении за Услугами, оказываемыми в Сервисе, к Исполнителю. При этом со стороны Пользователя настоящая Оферта подписывается посредством простой электронной подписи путём проставления галочки (отметки) напротив настоящей Оферты, что является использованием простой электронной подписи.
- 3.1.4. Текст Оферты, размещенный в Сервисе и доступный при обращении за получением Услуг посредством Сервиса, содержит все существенные условия и является предложением Исполнителя заключить Договор с любым полностью дееспособным физическим лицом, использующим Сервис, на указанных в тексте Оферты условиях. Таким образом, настоящий документ является публичной офертой в соответствии с законодательством РФ.

### **3.2. Порядок получения Услуг по Договору посредством Сервиса:**

- 3.2.1. Пользователь выбирает Услуги, которые он хотел бы получить посредством Сервиса, включая, но не ограничиваясь такими опциями как «Поговорить с врачом», «Просто спросите», «Психологическая помощь», «Вызов врача на дом».
- 3.2.2. До оказания Услуг (разовых и/или многоразовых) Пользователь должен предоставить Специалисту информацию об имеющихся, установленных диагнозах, имеющихся заболеваниях по которым непосредственно и проводятся консультации, известных аллергических реакциях, противопоказаниях к проведению медицинских вмешательств, приему препаратов и иную необходимую медицинскую информацию<sup>6</sup> путем отправки через Сервис (текстовые сообщения и изображения в чат) копий всех имеющихся и необходимых документов. Услуги Специалиста предоставляется исходя из сведений, сообщённых Пользователем лицом при обращении за Услугой.
- 3.2.3. Пользователь заполняет поле: «Фамилия Имя Отчество» (если ранее не заполнял).
- 3.2.4. Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных (далее – Согласие) путем проставления галочки (отметки) напротив Согласия, размещенного в

---

<sup>5</sup> Сервис доступен для скачивания в магазинах приложений Apple Store (App Store является знаком обслуживания компании Apple Inc. Apple и логотип Apple являются зарегистрированными товарными знаками компании Apple Inc. в США и других странах) и Google Play (Android, Google Play и логотип Google Play являются товарными знаками корпорации Google Inc.).

<sup>6</sup> Информация медицинского характера, которая необходима Специалисту для того, чтобы должным образом оказать предусмотренные Услуги: медицинские заключения об имеющихся заболеваниях, результаты.



Сервисе, что является использованием простой электронной подписи.

- 3.2.5. Пользователь даёт информирование добровольное согласие на медицинское вмешательство, путем проставления галочки (отметки) напротив Формы, размещенной в Сервисе, что является использованием простой электронной подписи. Пользователь дополнительно обязуется распечатать на бумажном носителе заполненную в Сервисе Форму и направить её по почте на адрес: 191025, г. Санкт-Петербург, пер. Кузнечный, д. 2-4, литер Б, пом. 4 часть помещения 12-Н. Информированное добровольное согласие, оформляется Пользователем один раз при первом обращении за Услугой, и оно действительно в течение всего срока оказания Услуг в Сервисе.
- 3.2.6. Пользователь выбирает Программу оказания услуг по цене, указанной в Сервисе.
- 3.2.7. Перед началом оказания Услуг рекомендуется проверить разрешения Устройства на доступ к камере и микрофону в настройках;
- 3.2.8. К моменту оказания Услуги по времени, на которое была осуществлена запись, Сервис должен оставаться активным на Устройстве;
- 3.2.9. Дождаться, когда Специалист, к которому осуществлена запись, свяжется с Пользователем (будет открыто окно консультации) для уточнения способа оказания Услуги (чат, аудио или видео звонок). Если в момент, когда Специалист пытается связаться с Пользователем, Пользователь по каким-то причинам не авторизован в Сервисе (не находится онлайн), Специалист предпринимает 3 (три) попытки связаться с Пользователем путем совершения звонка на номер мобильного телефона Пользователя, указанный при регистрации. В случае, если Специалист или не смог связаться с Пользователем ни через Сервис, ни с помощью мобильного телефона, окно консультации закрывается, Услуга считается оказанной полностью.
- 3.2.10. В процессе оказания Услуги возможность перехода из чата в иную форму общения (аудио- и/или видео-) не ограничена.
- 3.2.11. Предоставление Услуг, предусмотренных Договором:
  - в части Консультаций – длится не более 30 (тридцати) минут, из которых 20 (двадцать) минут отводится на приём Специалистом Пользователя по медицинским вопросам, являющимся предметом обращения Пользователя и 10 (десять) минут - на ответы Специалиста на уточняющие вопросы Пользователя и составление Медицинского заключения;
  - в части оказания Информационных услуг – длится 50 (пятьдесят) минут, документы по информационной услуге не составляются.
- 3.2.12. Услуги оказываются с учетом графика работы Специалистов, размещенного в Сервисе.
- 3.2.13. В ходе оказания Услуг Специалист предоставляет общую справочную информацию по вопросам, являющимся предметом обращения Пользователя, данная информация носит ознакомительный характер и не может заменить очный прием к Специалисту при визите в медицинскую организацию, а также ни при каких условиях не может быть использована Пользователем для самостоятельного лечения и диагностики. В процессе оказания Услуг Пользователю не ставится диагноз и не назначается лечение (за исключением опции «Вызов врача на дом»).
- 3.2.14. Услуги, оказываемые по Договору, не предполагают постановки диагноза, предоставления заключения о состоянии здоровья, определения видов и методов обследования, назначения лечения (назначение препаратов, рекомендации по использованию медицинских изделий, определение тактики лечения), прогнозирования развития болезни и эффективности выбранного метода лечения вместо лечащего врача Пользователя (за исключением опции «Вызов врача на дом»).
- 3.2.15. Услуги (за исключением опции «Вызов врача на дом») оказываются Специалистом Пользователю в целях:
  - профилактики, сбора, анализа жалоб и анамнеза Пользователя
  - принятия решения о необходимости проведения очного приёма.

- 3.2.16. При оказании Услуг, в том числе при установлении необходимости проведения очных консультаций, диагностических обследований или иных медицинских манипуляций, Специалист информирует Пользователя о специалистах, к которым следует обратиться для постановки, подтверждения или уточнения диагноза, о рекомендуемых методах диагностики, лечения, связанных с ними рисках, их последствиях и ожидаемых результатах и предоставляет иную подобную информацию.
- 3.2.17. Пользователям предоставляются Услуги по всем вопросам, за исключением вопросов, по которым Специалист не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду невозможности произвести осмотр и иные исследования и манипуляции в отношении Пользователя дистанционным способом, а также вопросов, для ответа на которые необходимо получение дополнительной информации при отсутствии таковой (результатов осмотров другими специалистами, результатов лабораторного и инструментального обследования).
- 3.2.18. Пользователь осознает и соглашается, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Специалиста, могут снизить качество Услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пользователя.
- 3.2.19. По итогам оказания Услуг Исполнитель направляет Пользователю посредством Сервиса Медицинское заключение.
- 3.2.20. Услуги считаются оказанными Пользователю в момент направления Пользователю Медицинского заключения.
- 3.2.21. В случае, если Пользователь в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения Медицинского заключения, не направит претензию в соответствии с пунктом 10.2 Оферты, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Пользователем.

#### 4. Стоимость Консультаций и/или Информационных услуг и порядок оплаты

- 4.1. Стоимость Услуг (цена) указывается в Сервисе, включает в себя вознаграждение и все расходы, издержки Исполнителя, связанные с оказанием Услуг.
- 4.2. Оплата Пакетов услуг, предполагающих разовые Услуги, производится безналичным путём с банковской карты в порядке, описанном в пунктах 8.3.1 – 8.3.3 Пользовательского соглашения, размещенного в Сервисе, а также в сети Интернет по адресу: <https://budu.ru/>
- 4.3. Оплата Пакетов услуг, предполагающих в соответствии со ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ абонентский платеж за право требовать услуги оказываемые в течение месяца, (далее – **Подписка**) производится безналичным путем с банковской карты в порядке, описанном в пунктах 8.3.1 – 8.3.3 Пользовательского соглашения, размещенного в Сервисе, а также в сети Интернет по адресу: <https://budu.ru/>, при соблюдении следующих условий:
- 1) Пользователь настоящим уведомлен, понимает и соглашается с тем, что после успешной оплаты выбранных Услуг банковская карта считается привязанной в Сервисе и по умолчанию подключается «Автоплатеж», согласно которому за три календарных дня до завершения периода текущей Подписки оплата стоимости Подписки за следующий месяц (далее – Ежемесячная плата) производится автоматически каждый последующий месяц.
  - 2) Оплата производится безналичным путем с привязанной к Сервису банковской карты Пользователя. В случае, если на дату списания Ежемесячного платежа с привязанной банковской карты Пользователя списание не может быть произведено (в том числе при недостаточности денежных средств на карте, блокировке карты и пр.) Ежемесячный платеж будет списан на следующий календарный день (при этом данный порядок будет действовать до последнего календарного дня срока Подписки). Если в последний календарный день текущего срока Подписки Ежемесячный платеж также не будет списан, срок действия Подписки будет завершён в этот день, Ежемесячная плата за следующий месяц далее списываться не будет.
  - 3) Пользователь дает свое согласие на автоматическое списание денежных средств с его счета в оплату Ежемесячного платежа по его распоряжению, отданному в порядке, предусмотренном настоящим разделом Договора, и признает, что распоряжения на

списание денежных средств с его счета, направленные в соответствии с настоящим пунктом Договора, являются распоряжениями самого Пользователя, а действия банка-эквайера, направленные на списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Договора, выполнены с согласия Пользователя.

- 4) Списание денежных средств в соответствии с настоящим разделом Договора начинается происходить на автоматической основе при соблюдении следующих условий:
    - ввода Пользователем всех необходимых реквизитов привязанной банковской карты;
    - активации сервиса по списанию денежных средств на автоматической основе с привязанной банковской карты следующим способом: автоматически при совершении первого платежа;
    - нажатия кнопки «Оплатить» (или иной аналогичной по функционалу кнопки), подтверждающего согласие Пользователя с настоящим Договором.
  - 5) Пользователь понимает и соглашается с тем, что Подписка по умолчанию оформляется бессрочно с момента покупки первой Подписки. Пользователь вправе отказаться от функционала «Автоплатёж» путём нажатия кнопки «Отменить Подписку» в Профиле Пользователя в Сервисе. Кроме того, оплаченная Подписка может быть прекращена Пользователем в любое время по его заявлению и Исполнителем в случаях, предусмотренных п. 6.3 Договора.
  - 6) Отказ от оплаты Пользователем Ежемесячного платежа за будущий период действия выбранной Подписки является отказом Пользователя от продления Подписки. В таком случае действующая Подписка Пользователя прекращается со дня, следующего за последним днем оплаченного периода действующей Подписки. В случае отсутствия достаточной суммы денежных средств на привязанной банковской карте для продления Подписки Исполнитель вправе прекратить действие Подписки с даты начала неоплаченного периода будущей Подписки.
- 4.4. Доступ к выбранной Подписке (оказанию услуг предусмотренных Пакетом услуг) считается предоставленным Пользователю на период действия Подписки в полном объеме с момента оплаты Пользователем Подписки в Сервисе. По истечении периода действия выбранной Подписки обязательства Исполнителя в рамках выбранной Подписки считаются выполненными независимо от того, было ли затребовано Пользователем соответствующее исполнение от Исполнителя в период действия выбранной Подписки, а также независимо от фактического количества полученных Услуг Специалистов в Сервисе в рамках периода действия Подписки.
- 4.5. В случае, если в течение срока действия одного периода подписки, в том числе бесплатной, Пользователь 3 раза: отменит консультацию менее, чем за 5 часов, либо не явится на консультацию, то при подписке на новые периоды такая подписка осуществляется по полной стоимости услуги, акционные цены и маркетинговые акции к такому Пользователю не применяются.
- 4.6. Все расчеты по Договору в соответствии с условиями, изложенными в Договоре, производятся в рублях Российской Федерации.

## **5. Права и обязанности Сторон**

### **5.1. Права и обязанности Исполнителя:**

- 5.1.1. обязуется оказывать Услуги добросовестно, с соблюдением норм действующего законодательства РФ, с учетом специфики оказания Услуг с применением телемедицинских технологий;
- 5.1.2. обязуется предоставить в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- 5.1.3. обязуется обеспечить Пользователя доступной и достоверной информацией, необходимость предоставления которой установлена Федеральным законом от

21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», порядками оказания и стандартами медицинской помощи, а также Федеральным законом от 07.02.1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей»;

- 5.1.4. в случае если при оказании Услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Пользователя. Без согласия Пользователя Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе;
- 5.1.5. вправе получать от Пользователя информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае не предоставления либо неполного или неверного предоставления Пользователем информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации;
- 5.1.6. вправе получать вознаграждение за оказание Услуг по Договору.
- 5.1.7. вправе сотрудничать при оказании Услуг по Договору с иными медицинскими организациями, привлекать иных третьих лиц и заключать с ними от своего имени договоры с целью оказания медицинских или немедицинских услуг. При этом Исполнитель самостоятельно несет ответственность за действия/бездействия привлеченных им третьих лиц перед Пользователем.

## 5.2. Права и обязанности Пользователя:

- 5.2.1. вправе получать от Исполнителя Услуги в соответствии с условиями Договора;
- 5.2.2. обязуется оплачивать Услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые установлены Договором;
- 5.2.3. обязуется оформить и направить информирование добровольное согласие на медицинское вмешательство в соответствии с пунктом 3.2.5 Договора;
- 5.2.4. обязуется обеспечить соединение с сетью Интернет на скорости не менее 5 Мбит/с для получения Услуг;
- 5.2.5. обязуется контролировать обновление условий Оферты в Сервисе;
- 5.2.6. вправе запрашивать у Исполнителя необходимую информацию и документы по результатам оказания Услуг в рамках Договора.

## 6. Срок действия Договора

- 6.1. Договор вступает в силу с момента заключения и действует:
  - 6.1.1. до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оказания Услуг Исполнителем и оплаты их Пользователем, либо
  - 6.1.2. до момента расторжения Договора в порядке, указанном в пункте 6.3 Договора.
- 6.2. Стороны согласовали, следующий порядок внесения изменений в Оферту:
  - Исполнитель уведомляет Пользователя об изменении Оферты посредством размещения ее измененной редакции в Сервисе;
  - Пользователь при согласии с измененной Офертой подтверждает свое согласие с ней формируя задание на оказание услуг Исполнителю после изменения оферты путем обращения за новой Услугой в порядке, предусмотренном п. 1.2 Договора.
  - При несогласии с измененной Офертой Пользователь уведомляет об этом Исполнителя и осуществляет действия по отключению автоплатежа (если таковой подключен). При этом Исполнитель, если об ином не заявил Пользователь, оказывает Пользователю уже заказанные последним до момента изменения Оферты Услуги на условиях Оферты, акцептованной ранее Пользователем.

6.3. Договор может быть расторгнут:

6.3.1. по соглашению Сторон в любое время;

6.3.2. по инициативе Пользователя при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных им услуг, которые при досрочном прекращении подписки оплачиваются согласно прейскуранту, размещённому на сайте Исполнителя, а в части услуг, оказание которых не завершено, - при условии компенсации понесенных Исполнителем расходов;

6.3.3. по инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны, в том числе в электронной форме, при этом датой расторжения считается дата направления такого уведомления.

## 7. Гарантии

7.1. В течение срока действия Договора Исполнитель предпримет все усилия для устранения каких-либо технических сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки. При этом Исполнитель не гарантирует отсутствия технических сбоев и ошибок при оказании Услуг, в том числе в отношении работы Сервиса. В случае, если технический сбой или ошибка произошли в работе Сервиса во время оказания Услуг, что привело к невозможности ее оказания, Стороны руководствуются пунктом 8.3 Договора.

7.2. Заключая Договор, Пользователь заверяет Исполнителя и гарантирует Исполнителю, что:

7.2.1. Пользователь указал достоверные данные, необходимые для заключения Договора и получения Услуг;

7.2.2. Пользователь заключает Договор добровольно, при этом Пользователь: а) полностью ознакомился с условиями Договора, б) полностью понимает предмет Договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора;

7.2.3. Пользователь обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

## 8. Ответственность

8.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством Российской Федерации. К отношениям, связанным с исполнением Договора, применяются положения Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300–1 «О защите прав потребителей».

8.2. Исполнитель несет ответственность перед Пользователем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Пользователя.

8.3. При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам оказания Услуг Исполнитель по выбору Пользователя:

- назначает новый срок (дата и время) оказания Услуги и/или иного Специалиста;
- возвращает стоимость разовой оплаченной Услуги.

8.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в случае нарушения Пользователем заверений, изложенных в пункте 7.2 Договора.

8.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты



органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные Сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.

- 8.6. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.
- 8.7. Исполнитель освобождается от ответственности за неоказание или ненадлежащее оказание Услуг в случае, если при взаимодействии между Пользователем и Исполнителем со стороны Пользователя были допущены следующие нарушения:
  - непредставление или несвоевременное представление Пользователем информации о состоянии здоровья, необходимое для оказания Медицинских консультаций, включая предоставление недостоверной или ложной информации;
  - нарушение Пользователем режима лечения;
  - невыполнение Пользователем назначений и рекомендаций Специалистов;
  - любые действия Пользователя, не согласованные со Специалистом и прямо или косвенно влияющие на оказание Исполнителем Услуг, включая самолечение или исполнение рекомендаций иных специалистов (третьих лиц).

## 9. Прочие условия

- 9.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Договором или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.
- 9.2. Претензии от Пользователя принимаются на адрес электронной почты клиники [info@renclinic.ru](mailto:info@renclinic.ru) или направляются через Сервис.
- 9.3. В претензии Пользователем в обязательном порядке должны быть указаны:
  - предмет и основание претензии;
  - номер мобильного телефона, указанный при регистрации в Сервисе;
  - дата и время оказания Услуг.
- 9.4. Срок рассмотрения претензии Пользователя - до 10 (десяти) дней с даты ее получения.
- 9.5. Настоящий Договор не устанавливает обязательный претензионный порядок урегулирования споров, ни одно его положение не может быть рассмотренным как устанавливающим такой порядок. Споры между сторонами подлежат урегулированию и рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством.
- 9.6. Пользователь, принимая настоящую Оферту, дает согласие на аудио/видео запись процесса оказания Услуг в целях контроля за их качеством и подтверждает, что информирован об обязанности Исполнителя осуществлять и хранить аудио/видео записи Консультаций в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения РФ от 30 ноября 2017 г. N 965н.9.7. В случае если одно или более положений Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, которые остаются в силе.

Исполнитель вправе периодически в целях повышения качества оказываемых Услуг, а также разработки новых предложений для Пользователей проводить исследования, в рамках которых отдельным выбранным системой в случайном порядке Пользователям могут предлагаться Услуги иной продолжительности или иной конфигурации, а также иной стоимости. При этом проведение исследований не влияет на остальные условия Оферты.

Прошито, пронумеровано и скреплено печатью  
( девятнадцать ) лист 06<sup>9</sup>

Генеральный директор  
ООО «РенКлиника»  
\_\_\_\_\_ Силкина Е. В.

« 15 » апреля 20 23 г.

